

Manuel Fuentes señala los déficits de la calidad del servicio

Los usuarios del Avant piden que Renfe ajuste los precios al coste de producción

J. Y. / ciudad real

El presidente de la Asociación de Usuarios de Trenes Avant, Manuel Fuentes, manifestó que desde esta plataforma seguirán reivindicando mejoras en el servicio de los trenes Avant, porque algunos de las mejoras anunciadas por la empresa pública "tienen una utilidad relativa".

En declaraciones a Lanza, Fuentes agradeció a los representantes políticos de Ciudad Real del PSOE y PP su labor para lograr una mejor accesibilidad y seguridad de los usuarios, si bien echó en falta resultados en lo referido a la proyección económica del coste de cada viaje. "Renfe tendría que valorar esas cuestiones", dijo Fuentes, teniendo en cuenta "que el coste diario se ha encarecido en un mínimo del 35%", al comparar las prestaciones que reciben los pasajeros con el coste de producción por cada uno de ellos. En concreto, argumentó Fuentes, los costes por amortizaciones se han reducido un 30% por plaza, así como el consumo eléctrico (por tener menos potencia las máquinas) ha disminuido un 40%, lo que se debería reflejar en el precio final de los billetes.

Previamente, Fuentes agradeció "la disposición y la colaboración" de los políticos con el colectivo de usuarios de la línea de Alta Velocidad Puertollano-Ciudad Real-Madrid, aunque los resultados "no han sido del todo satisfactorios".

A su juicio, tras haberse recuperado la puntualidad de los convoys con los horarios comprometidos, es positivo que en un futuro próximo vayan a disfrutar de las nuevas ventajas de la Tarjeta Plus y que se vayan a beneficiar de las obras para mejorar la accesibilidad a los trenes y modernizar las instalaciones. En este sentido, reconoció que se han arreglado los problemas técnicos que provocaban el retraso en las llegadas, a pesar de que "han tardado cinco meses", además de la previsión para reordenar los espacios en el interior de la estación ferroviaria.

No obstante, Fuentes opinó que "es imprescindible que se mejore el servicio", en lo referente al ajuste de los precios con los verdaderos costes de explotación, un tema que Renfe "debería valorar" y que no ha tratado con los representantes políticos ciudarrealeños.

El colectivo representado por la Asociación demanda además la tarjeta inteligente, y reivindica la necesidad de cambios en los sistemas de gestión de billetes, como el de anulación, que no resulta muy operativo porque está limitado por horarios y "produce, por tanto, situación de inseguridad en los usuarios diarios de los Avant". Además, en caso de pérdida del tren, no se paga un porcentaje, sino que estos clientes de la lanzadera ha de abonar el importe íntegro de otro billete, mientras que en los AVE sí se contempla la reducción.

Por tanto, Fuentes concluyó que todavía quedan por resolver muchos flecos relativos a la calidad del servicio, que ha ido empeorando en los últimos años. Por ejemplo, pidió que se atiendan cuestiones funcionales como las reclamaciones puntuales de los viajeros, "a las que no da respuesta", por lo que habría, según dijo, que acudir a otras vías como la OMIC o los sistemas de arbitraje.