

El Defensor del Pueblo busca en Ciudad Real "confianza y cercanía" de los ciudadanos

Belén Rodríguez - 08/03/2010

El Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha José Manuel Martínez Cenzano quiere "tensar la cuerda de la institución para ver hasta donde podemos llegar", según dijo esta tarde en Ciudad Real, por lo que se ha planteado salir de las oficinas y despachos de Albacete para atender una vez al mes en el resto de capitales de provincia de la región y ciudades relevantes como Puertollano o Talavera.

La intención es que crezca la "confianza y la cercanía" entre el ciudadano y la institución. Y con ella estrenó la campaña 'Defensor Cercano' en la capital primero ante los medios, luego ante una representación de asociaciones y ciudadanos a quienes informó del trabajo de una institución que puede mediar con las administraciones públicas y hacer recomendaciones que afecten a los derechos fundamentales de la ciudadanía



Los números de quejas tramitadas no son malos, pero podían ser mejores. De las 1.000 personas atendidas el año pasado y 4.300 quejas tramitadas, sólo 162 fueron de la provincia y 22 de la capital.

Los asuntos que generan quejas no difieren demasiado en las cinco provincias castellano-manchegas. La sanidad y los servicios sanitarios son los que más reclamaciones suscitan, seguidos de los actos relacionados con la administración de Justicia, en la que la comunidad autónoma todavía no tiene competencias aunque se ha firmado un convenio con el Tribunal Superior de Justicia de Castilla-La Mancha para tramitar reclamaciones desde el Defensor.

Para que fluya la información y que la institución se perciba en toda la región como algo cercano, el segundo lunes de cada mes, -de momento en la Diputación- un equipo de la oficina del Defensor recogerá quejas y atenderá a asociaciones y ciudadanos particulares de cinco a siete de la tarde.

Visitas mensuales

Las visitas mensuales comenzaron la semana pasada en Talavera de la Reina y tras la sesión de Ciudad Real seguirán el jueves en Puertollano. Además de informar a las asociaciones en el salón de plenos, Martínez Cenzano y su equipo aprovecharon su visita a Ciudad Real para establecer contacto con el Defensor del Paciente del Hospital General.